

Informe de gestión 2019

Sede Kennedy

Línea de promoción social:

Logros: Para este año, las acciones que se realizaron permitieron dar continuidad a los proyectos que se venían desarrollando desde el año anterior, sin embargo, se crea la necesidad de ampliar la cobertura a partir de la contratación de un profesional en neurosicología en la sede de Kennedy en la sede norte.

Se amplia cobertura en el programa de valores de coeficiente intelectual, valoraciones por neurosicología y valoraciones integrales. Se plantea la posibilidad de abrir el espacio de la sede norte para trabajar el mismo programa de la sede de Kennedy donde la mayor fortaleza se centrará en la aplicación de pruebas de valoración y posteriormente desarrollar los programas terapéuticos de Intervención.

Dificultades y proyecciones:

El programa terapéutico creció de manera considerable superando las proyecciones realizadas para la aplicación de valoraciones. Se llevaron a cabo 72 valoraciones integrales, 24 más que el año anterior (correspondiente a 360 sesiones, ya que en el presente año, se agregó a las 4 sesiones anteriores, 1 del área de neurosicología) 40 pruebas de coeficiente intelectual, 16 más que al año anterior (correspondiente a 160 sesiones de psicología/o neuropsicología) y 24 niños y niñas pasaron por las dos valoraciones (correspondiente a 160 sesiones de terapias). Es importante aclarar que cada prueba de valoración integral está compuesta de 5 sesiones de 1 hora y cada valoración de C.I está conformada por 3 sesiones de 1 hora). De igual forma hay niños o familias que requieren de valoración por una sola área, es decir psicología, o fonoaudiología, etc. Se hicieron 28 valoraciones individuales.

En la sede norte se llevaron a cabo 13 valoraciones de C.I, 14 valoraciones de psicología, 3 valoraciones de fonoaudiología, 1 valoración integral, 4 sesiones de valoración de neurosicología y 8 niños se vincularon a los talleres vacacionales.

Razones que explican la necesidad de mantener la contratación en el tiempo de las terapeutas para el presente año y en la medida de lo posible dar continuidad al proyecto del año 2020.

Dificultades: El alto costo de la nómina en la sede norte, situación que nos invita a reflexionar sobre la relación costo-beneficio de este programa y de la subutilización de los espacios y del recurso humano cuando en la sede de Kennedy se puede ampliar cobertura con este dinero y además es donde tenemos la población que lo requiere.

2. Línea de prevención social

Para el año 2019, se toma la determinación de cerrar el programa de refuerzos escolares y acompañamiento sicopedagógico a niños y niñas entre 6 y 12 años, que se había venido trabajando durante 7 años, ya que los resultados de la evaluación del año anterior y el fortalecimiento del programa terapéutico definen la

necesidad de que la institución en centre su atención en la población focal, que para nuestro caso sólo será para niños y niñas con necesidades educativas transitorias, razón por la cual se reorganiza la ruta metodológica planteada en el año anterior y se exige que todos los niños reciban la valoración integral y de esta forma abrir los cupos del programa integral para aquellos que sus valoraciones demuestren la presencia de mayores dificultades.

2.2 Proyecto de acompañamiento sicopedagógico a niños y niñas entre 6 y 12 años que presentan Necesidades Educativas transitorias.

Por primera vez durante estos 7 años, se logró atender sólo a los niños que realmente tuvieran una dificultad en su aprendizaje y se fue dejando de lado otra población que la única expectativa que tenían con la institución era el servicio de guardería y cuidado de los niños en la jornada contraria a su espacio escolar.

Se mantuvieron los horarios de atención por edad, por necesidades, diseñando talleres de: lecto-escritura, lógica matemática; atención y concentración, seguimiento de instrucciones y motricidad. Además de integrar en este año el programa de estimulación cognitiva, dirigido por el neuropsicólogo.

La vinculación de niños este programa fue muy positivo y se mantuvo durante todo el año, sin embargo, se hace necesario seguir separando los casos de intervención en grupos mucho más pequeños y en lo posible de manera individual.

Se atendieron en el programa integral durante todo el año 64 niños.

En el programa de talleres se atendieron en el transcurso del año 41 niños

En el programa terapéutico se atendieron 96 niños entre las valoraciones y las intervenciones posteriores a los resultados presentados en cada una de ellas.

Total, de niños atendidos en el año 2019 fue de 201 en la sede sur y 25 en la sede norte.

El promedio mensual fue de 85 niños en todos los programas.

Dificultades:

Este programa exige poder invertir en profesionales que atiendan la línea de fisioterapia, ya que no se cuenta con este recurso con este apoyo y un 20% de las valoraciones aplicadas lo requerían y se tuvo que hacer remisión a otras instituciones para que los niños fueran atendidos.

Continúa la misma dificultad del año anterior y es la falta de responsabilidad de las familias frente a los procesos de los niños y el incumplimiento de los compromisos que se asumen para que ellos puedan recibir apoyo en la institución, pese a que no se les exige una cuota de aporte económico, sino que ellos deben apoyar todas las acciones que se realizan para el beneficio de toda la comunidad.

A partir de esta dificultad se definen cambios en la organización del trabajo para el siguiente año, en donde se planearán 3 escuelas de padres y 3 encuentros con familia que logren vincularlos con mayores compromisos a las acciones que se realizan. (1 por trimestre, taller de hábitos de estudio, taller de formación y exploración artística y taller de psicoeducación).

2.3 Proyecto de exploración artística y cultural dirigida a niños y niñas vinculados a todos los programas.

Se mantuvo este programa los días viernes, en aras de aportar a los niños que necesitan apoyo adicional los fines de semana en casa y que no podían participar porque los tiempos no se los permitía.

Los días sábados se plantearon los talleres de artes plásticas y de danzas ya que fueron los que mayor respuesta tuvieron por parte de la comunidad.

Se hizo una inversión en telas para la confección de vestuario apropiado para las muestras de danzas.

Las muestras de artes realizadas por los niños evidenciaron los logros obtenidos no sólo en los procesos artísticos, sino la forma como estos aportaron a mejorar sus dificultades motrices, de seguimiento de instrucciones, de atención y concentración entre otras. Se llevaron a cabo dos muestras en el año con la participación de todas las familias.

Dificultades: Los espacios de la institución no favorecen el desarrollo de las muestras con la participación de todas las familias, razones por las cuales se deben alquilar espacios y los costos son bastante altos.

Se continúa presentando poco apoyo de las familias para que los niños realmente participen en estos espacios, ya que en ocasiones cuando los niños no tienen tareas, no los llevan a la institución y se pierden las actividades que se han programado.

Se sugiere ampliar una de las modalidades de artes para el próximo año (teatro, artes plásticas y danzas, dirigidas por profesionales de cada una de las modalidades), esto exige ampliar el presupuesto de inversión para esta línea. La propuesta se centra en que las familias valoren el espacio de formación en artes y se amplían los horarios con la intención de que los niños puedan escoger no una sino dos modalidades durante todo el año, siempre y cuando se asuma un pago adicional que garantice la sostenibilidad del pago de las horas extras que se contratarían. (pendiente definir el valor de los talleres para las familias de acuerdo a la proyección del gasto que se haga para el año 2020).

3. Proyecto de formación Humana:

A pesar de ser un proyecto transversal, dentro de la institución, ha sido al que mayor importancia se le ha dado ya que la única forma de intervenir y aportar a la formación los ciudadanos es en los espacios escolares.

Se mantienen las acciones que se venían realizando en los años anteriores y se amplía la intervención a partir de un trabajo desde psicología con técnicas de relajación para apoyar el trabajo con los niños que presentan inquietud motora o agresividad.

Se mantiene el premio mensual dentro de la institución para reconocer a los niños y niñas que mayores avances presentan en sus procesos de formación humana. Dando resultados positivos ya que cuando se hacía la premiación mensual se enfatizaba en el reconocimiento de pequeños avances de los niños en su relación con las demás personas.

La ampliación de los tiempos de contratación de las terapeutas permitió que mejorara en la intervención y en el acompañamiento familiar que era una debilidad presentada en la evaluación de los procesos anteriores.

También se procuró en la medida de lo posible que este proyecto trascienda en la vida de cada una de las personas del equipo de trabajo para que todas las personas se sientan valoradas, reconocidas en su condición humana.

Se planeó un taller de gastronomía trimestral con la intención de utilizar esta estrategia para intervenir en los procesos de formación humana, en temas como la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, la escucha y el respeto a la diferencia entre otros.

Dificultades: La falta de tiempo que se tiene para poder trabajar con las familias y de esta forma poder trascender más allá de los espacios de la institución.

Proyección: Realizar 3 reuniones con padres al año y además 3 talleres de formación con las familias que garanticen su compromiso con los procesos de los niños y las niñas.

4. Sistematización de la experiencia pedagógica y de intervención

Se logró recoger un proceso de evaluación con la participación de toda la comunidad y de esta forma se sistematizó el proceso hasta la actualidad.

Se avanzó en la construcción de material específico para intervenir, apoyar a las familias en cada una de las dificultades que presentan sus niños (se avanzó en TDH, inquietud motora y déficit de atención).

También se logró sistematizar y recoger tanto en talleres planeados como en fotografías las líneas de intervención en lógica-matemática y lecto-escritura y gastronomía.

Proyección: Completar el trabajo en las demás líneas de intervención para poder lograr el sueño de publicar un documento que de fe de nuestro ejercicio pedagógico y comunitario.

5. Proyecto de gestión y sostenibilidad

institución ha crecido en el reconocimiento y credibilidad frente a la comunidad debido al fortalecimiento que se le ha dado a la gestión externa.

Se llevó a cabo un encuentro con la comunidad con la participación de más de 200 personas en las muestras de artes y el bazar que se organizó con la participación de todas las familias vinculadas a cada uno de los programas.

Este año hubo menos participación de la comunidad en el bazar, ya que se planeó un sábado y los tiempos de las personas no coincidieron con nuestra actividad, además de la sobrecarga de trabajo que generó la actividad.

Se decide cerrar el programa del jardín de la sede norte y usar estos espacios para dar continuidad al programa terapéutico de la sede sur en donde se priorice el

servicio de valoraciones de neurociología y psicología con dos profesionales que estarán al frente de dicho proyecto.

Se hizo apoyo en materiales, personal, recursos para el nuevo proyecto terapéutico en la sede norte.

Se han abierto más espacios para recibir aportes de reciclaje de almacenes del sector.

El proyecto de mercado de pulgas se llevó a cabo durante 10 meses del año con la rigurosidad que se ha venido realizando desde que se da inicio al proyecto. Los aportes de este proyecto garantizan la adquisición de material didáctico, recursos para los gastos del día a día en la institución. Los mayores logros de este proyecto se evidencian en la forma como logramos llegar a la comunidad, la ampliación de beneficiarios, la participación de las familias y de los vecinos en el programa de recuperación, reutilización y reciclaje. Los resultados van más allá de la sostenibilidad económica de la institución y se centra en el aporte que desde aquí le estamos dando a la sostenibilidad del planeta.

Un logro importante tiene que ver con el inventario de la institución, ya que se creció en la adquisición de material especializado para atender los problemas de aprendizaje, el material lúdico y en la compra de vestuario y mobiliario para varios talleres. (algunos materiales se han adquirido por donación).

El proyecto de confección y de fotocopias, garantizó un ingreso mensual que soportó muchos de los gastos que no se alcanzaban a cubrir con la financiación de NBC.

Para el presente año no se consideró pertinente hacer un mantenimiento amplio a la planta física debido a los pocos recursos con los que se contaban y que no permitían hacer un pago de nómina total la finalizar el año.

Proyección: Para el próximo año, se debe reevaluar el gasto en la nómina de la sede norte y confrontarla con los logros e ingresos de la misma, en aras de no seguir haciendo una inversión que no garantice la cobertura que se espera. En ocasiones es mejor ampliar cobertura en la sede de Kennedy y garantiza el personal en su totalidad en este espacio.

Sede Norte:

ACCIONES REALIZADAS PARA PROMOVER EL PROYECTO

1. Estudio de mercadeo: Visitas y llamadas a las diferentes instituciones que ofrecen servicios de valoración y terapias especializadas.
2. Realización del portafolio de servicios junto con la concreción de los costos a ofrecer.
3. En conjunto con el Departamento de sistemas se abre el correo Corporativo de la fundación C.I.S.B.E norte.
4. Visitas a los colegios:

- Revisión de los colegios aledaños a la zona, tanto privados como distritales.
 - Envío de correos promoviendo el proyecto a través de una carta de presentación, portafolio de servicios e infografía. A los colegios distritales se llega directamente a la institución puesto que hay apertura y disposición para escuchar nuevas propuestas de apoyo. Se hace entrevista con el coordinador académico y la orientadora para presentar el proyecto y así obtener datos de contactos y convenio de remisiones.
 - Frente a los colegios privados la experiencia fue diferente, se tenía que obtener cita previa. En algunos colegios respondían a las llamadas en otros no era posible; sin embargo, se enviaron correos a la lista de colegios obtenidas. De igual manera en aquellas instituciones que nos atendieron, se hizo la presentación del proyecto a las instancias pertinentes (Psicología y Coordinación).
5. En conjunto con mercadeo se realizaron las siguientes pautas en redes: Actividades de atención y concentración, dificultades en lectoescritura, autismo, acompañamiento familiar y dislexia.
 6. Publicación por Instagram y Facebook de los servicios de la fundación sede norte.
 7. Se promovió por redes los vacacionales de semana de receso y final de año. Igualmente, en medio físico a consultorios y colegios distritales
 8. Ofrecimiento de los servicios a Empresa: Buffet de abogados
 9. Entrega portafolio de servicios a **Medplus**

PROCESO DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS

Valoración por Psicología: Se valora en una sesión para determinar según problemática y diagnóstico el número de sesiones. Se entrega informe escrito

Sesión de Psicoterapia por Psicología: Determinadas por la valoración inicial y de acuerdo con el proceso de la dinámica individual o familiar.

Valoración De CI (Coeficiente intelectual): Tres sesiones incluye la entrega del informe verbal y escrito.

Valoración Por Fonoaudiología: Valoración en una sesión y teniendo en cuenta los resultados se especifica el número de sesiones. Se entrega informe verbal y escrito.

Estimulación cognitiva: Se realiza en 10 sesiones teniendo en cuenta las dificultades arrojadas en las valoraciones de coeficiente intelectual (Wisc para niños y adolescentes, batería de Inteligencia Wippsi para niños y preescolares) y batería de evaluación de trastornos de aprendizaje (Baneta).

Taller vacacional semana de receso: Se realizo en la semana de receso del mes de octubre.

Entrega de Informes y carpetas de las Historias Clínicas: La entrega de los informes se hace de manera personal a cada familiar y se envía copia al equipo interdisciplinario de los colegios; igualmente se establece una cita con el departamento de psico- orientación de la institución para revisar la evolución de los casos evaluados y atendidos. Se hace carpeta por cada paciente, la cual contiene: Historia clínica, consentimiento informado, documentos de identificación del niño o niña como de sus acudientes, los resultados de las pruebas y las posteriores evoluciones.

PRUEBAS APLICADAS DURANTE LOS PROCESOS DE VALORACIÓN

- Batería de inteligencia Wisc Para niños y adolescentes.
- Batería de Inteligencia Wippsi para niños y preescolares.
- Batería de exploración de trastornos del aprendizaje (Baneta)
- Neuropsi
- Escala de ansiedad de Hamilton
- Pruebas Proyectivas Test del árbol y Machover.
- Técnicas de observación y de entrevista psicológica

Área de Fonoaudiología:

- Batería de exploración de lenguaje
- Prolec
- Proesc
- PLOM-R para niños de 4 años.

COLEGIOS QUE REMITEN

- Institución Educativa Distrital Julio Flores (Son la mayoría de las remisiones)
- Institución Educativa Distrital Domingo Faustino
- Institución Educativa Distrital Delia zapata
- Institución Educativa Distrital Gustavo Morales
- Institución educativa privada Liceo Santa Helena
- Institución Educativa privada Jhon Dewey
- Institución Educativa distrital Santa Angela Merici
- Institución Educativa distrital Gonzalo Arango

DOCUMENTOS CONSTRUIDOS

- Base de datos pacientes atendidos, Sesiones realizadas y fecha de atención.
- Base de Datos con correos de colegios visitados
- Base de datos de las psicólogas de los colegios atendidos
- Cartillas Psicoeducación para padres.

PROTOCOLOS

- Protocolo de atención e intervención en trastornos de aprendizaje
- Protocolo de autoestima
- Protocolo de contenciones
- Ruta de abuso y explotación sexual
- Protocolo de trastornos de la conducta
- Protocolo de intervención psicológica

- Revisión y actualización plan de emergencia: Acta de actualización

OTROS

- Revisión y actualización de los Botiquines de la sede
- Reubicación de los espacios
- Recarga de extintores.
- Visita a secretaria de salud

CAPACITACIONES

- Capacitación de control de Incendios. Prevención de emergencias Bomberos Kennedy (viernes)
- Capacitación de Seguridad y salud en el trabajo. (En curso)
- Formación de brigadas en conjunto con C.I.S.B.E. Kennedy: De evacuación, contraincendios y de convivencia
- Construcción de comités en conjunto con la sede Sur
- Capacitación de seguridad y salud en el trabajo.
- Psiconeuropsiquiatra y rehabilitación
- Curso Constelaciones familiares

FORTALEZAS

- Planeación rigurosa del portafolio de servicios
- Trabajo en conjunto con mercadeo para la promoción del proyecto
- Se ha ganado en las instituciones credibilidad tanto en las valoraciones como en las intervenciones realizadas.
- Ha gustado la forma de presentación de los informes con recomendaciones metodológicas y pautas para llevar a cabo a casa. Nuestro enfoque holístico de abordar de manera integral las dificultades ha llamado la atención, debido a que nuestro mirar no es sólo desde la dificultad, sino en como potenciar sus recursos y habilidades para superar dichas falencias.
- La metodología de entrega y retroalimentación verbal a la familia de los resultados de las valoraciones ha aportado a que el padre entienda la individualidad de su hijo en su manera de aprender, sus dificultades y habilidades. Igualmente es una manera de reflejar nosotros como institución nuestro trabajo riguroso, pensando en mejorar la calidad de vida de los niños que llegan a la fundación.
- Comunicación constante con el personal de psicología de las instituciones, lo cual favoreció la búsqueda conjunta de alternativas y estrategias para dar una mejor respuesta a los procesos de los estudiantes remitidos.
- La implementación de baterías especializadas ha permitido diagnósticos y valoraciones acertadas.
- Las instalaciones reflejan organización, espacios agradables y pensados para la satisfacción del personal atendido.
- La cualificación en técnicas terapéuticas han generado más peso conceptual en la intervención para favorecer los procesos emocionales y/o actitudinales de los pacientes.
- En las encuestas de satisfacción refieren buena atención e idoneidad en los profesionales.

DEBILIDADES

- Aunque hubo receptividad en las instituciones distritales, por situaciones económicas algunos padres no continuaban el plan de intervención que se daba como recomendación en las valoraciones.
- Los colegios privados visitados hasta el momento no remitieron, algunos ya tienen su equipo terapéutico, otros tenían ya convenios establecidos con instituciones de salud.
- Por tener población distrital de estrato 1 y 2, los costos se tuvieron que ofrecer acorde a sus condiciones socioeconómicas; por lo tanto, los ingresos no superan las expectativas esperadas de poder manejar precios más altos.
- Varios de los colegios distritales visitados remitieron, pero los padres de familia prefirieron acudir a las EPS.
- Hay pocos colegios distritales aledaños a la zona, muchos de ellos están muy distanciados, lo que para algunas familias es una dificultad de desplazamiento.
- Mercadeo ha sido de gran apoyo para el proyecto; sin embargo, faltó más frecuencia en las redes sociales de las pautas de difusión y promoción de los servicios ofrecidos.

OPORTUNIDADES

- Apoyo de Natural como de la fundación sede sur ante las necesidades y requerimientos de las instalaciones y del proyecto de la sede norte.
- Trabajo en equipo con el departamento de mercadeo
- Niños y jóvenes que presentan dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento académico.
- Necesidad de las instituciones educativas de buscar redes de apoyo en otras instituciones o fundaciones que aborden población con necesidades educativas especiales y transitorias
- La buena imagen que se ha dejado en los colegios con las valoraciones realizadas, lo cual ayuda a una mayor remisión.
- Referidos: Se promueve el proyecto por la experiencia y vivencia de los niños y sus familias. Padres satisfechos ayudan a promover los servicios de la fundación.

AMENAZAS

- El desplazamiento que algunas familias deben hacer para llegar a la fundación, hay pocos colegios distritales aledaños a la zona, muchos de ellos están muy distanciados, lo que para algunas familias es una dificultad de desplazamiento.
- Por situación económica de algunas familias, no continúan el proceso o prefieren ir a la EPS
- El ofrecer costos bajos por atender a una población de estrato 1 y 2, no se da respuesta a una expectativa de sostenibilidad.

PLAN DE ACCIÓN

- Continuar promoviendo el proyecto visitando nuevos colegios tanto distritales como privados.
- Fortalecer y reactivar las visitas a los colegios que nos han venido remitiendo con el fin de aumentar la cobertura de la población.

- Lograr la habilitación como profesionales independientes ante secretaria de salud.
- Ofrecer nuestros servicios a medicinas prepagadas.
- En conjunto con mercadeo generar maneras más contundentes de difusión y promoción del proyecto.
- Lograr en los colegios distritales vincularse al proyecto de escuela de padres para promover con talleres formativos los servicios nuestros. Para el año 2020 con el colegio Julio Florez se va a hacer una escuela de padres con el fin de seguir promoviendo los servicios terapéuticos.
- Establecer alianzas con otras instituciones o fundaciones que trabajen los temas de salud y proyectos pedagógicos.



Consuelo del Pilar Rojas

Representante legal



INFORME DE GESTION 2018